Tavagnacco, 3 Aprile 2025

Il Contest per la Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

Un'opportunità per le aziende di presentare soluzioni innovative e guidare la trasformazione digitale della PA con le risorse residue del PNRR M1C1

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Saluti istituzionali e visione strategica della Regione

Sebastiano Callari

Assessore regionale ai Sistemi Informativi

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Esigenze del territorio, opportunità e sfide della digitalizzazione

Diego Antonini

Amministratore unico INSIEL

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Benvenuto alle aziende
e ruolo di DITEDI nel processo di innovazione

Nicola Bosello

Amministratore unico DITEDI

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

L’utilizzo dei fondi residui del PNRR (M1C1) per la digitalizzazione della PA

Valentina Fiorentini

Area Manager Nord Est del Transformation Office (DTD)

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Le misure del DTD e i residui maturati per il sostegno all'innovazione

Sara Guttilla

Account Manager Nord Est del Transformation Office (DTD)

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Le misure del DTD e i residui PNRR per il sostegno ai progetti di digitalizzazione innovativi

ing. SARA GUTTILLA - PhD
Account Manager Nord Est

Udine 3 Aprile 2025

1

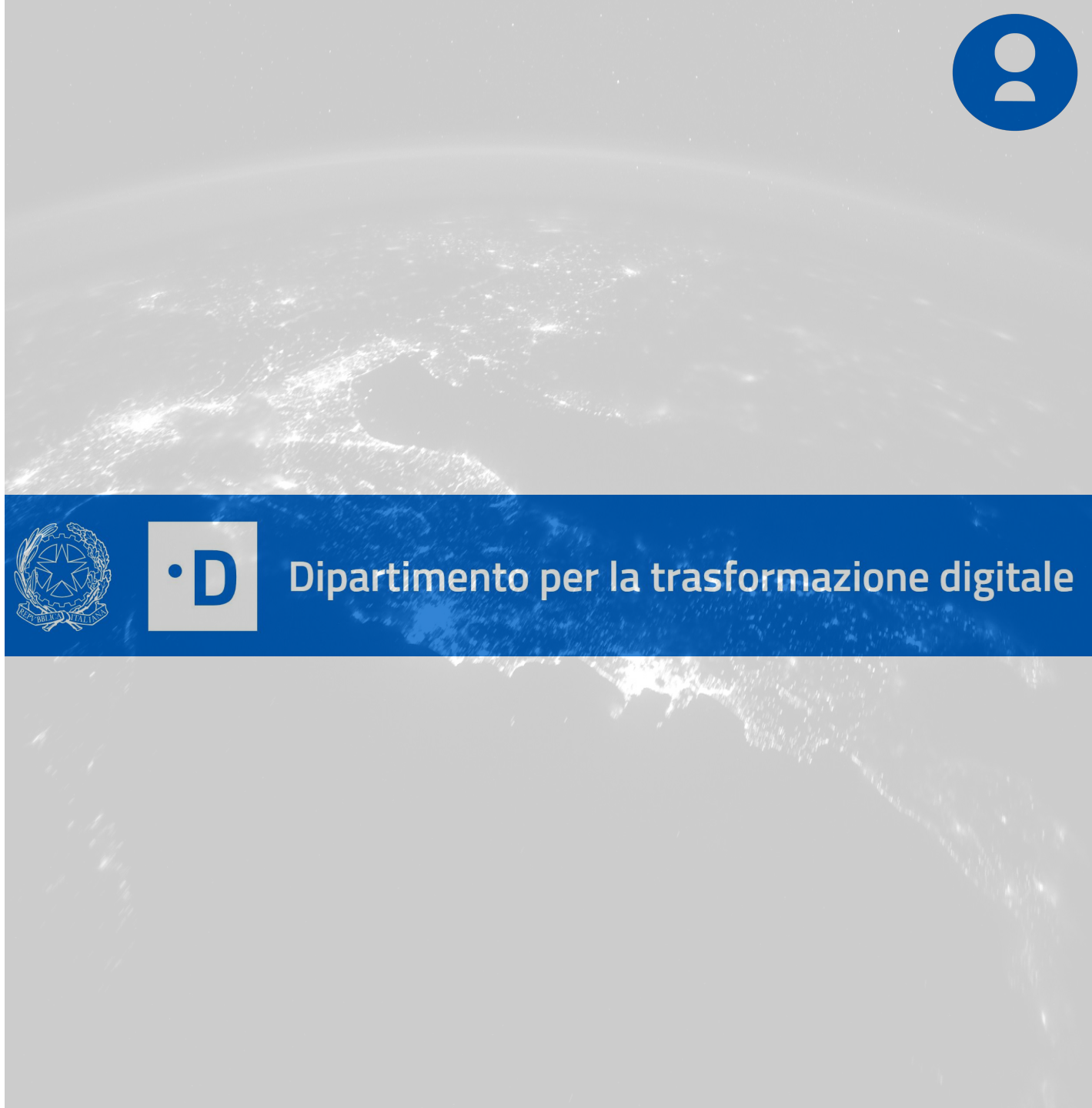
DTD Transformation Office

&

Team Territoriali

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

E' la **struttura di supporto alla Presidenza del Consiglio dei Ministri** per la promozione ed il coordinamento delle azioni del Governo finalizzate alla **definizione** di una **strategia in materia di trasformazione digitale** e di modernizzazione del Paese attraverso le tecnologie digitali.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Il Transformation Office

- La **Missione** del **Transformation Office** è di **garantire una digitalizzazione capillare estesa** a tutte le amministrazioni

- Il **Transformation Office** è composto da un nucleo **centrale** e **6 team territoriali** con il compito di supportare le singole PA, anche interfacciandosi con i fornitori IT

- I **team territoriali** supportano e forniscono assistenza tecnico-operativa alle amministrazioni

Le misure PNRR del DTD

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

M1C1:Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA

1.1 Infrastrutture digitali

1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud

1.3 Dati e interoperabilità

1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati, 1.3.2 Sportello Digitale Unico

1.4 Servizi digitali e esperienza dei cittadini

1.4.1 Esperienza dei servizi pubblici, 1.4.2 Accessibilità, 1.4.3 Adozione pagoPA e app IO, 1.4.4 Adozione identità digitale: 1.4.4.a e-ID, 1.4.4.b ANPR, 1.4.5 Piattaforma notifiche, 1.4.6 MaaS

1.5 Cybersecurity

1.6 Digitalizzazione grandi amministrazioni centrali:

1.6.1 Ministero dell'Interno, 1.6.2 Ministero della Giustizia, 1.6.3 INPS e INAIL, 1.6.4 Ministero della Difesa, 1.6.5 Consiglio di Stato, 1.6.6 Guardia di Finanza

1.7 Competenze digitali di base:

1.7.1 Servizio civile digitale, 1.7.2 Reti di servizio di facilitazione digitale

M1C2:Digitalizzazione, Innovazione e Competitività nel sistema produttivo

3 Reti ultraveloci:

3.1 Piano Italia 1 Gbps, 3.2 Italia 5 G, 3.3 Scuola connessa, 3.4 Sanità connessa, 3.5 Collegamento isole minori

M6C1: Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale

Progetti affidati dal Ministero della Salute:

- 6.1 Telemedicina
- 6.2 Fascicolo Sanitario Elettronico

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

La sfida: il contesto

Storicamente sia la **digitalizzazione della PA** che **la messa a terra di fondi europei** si sono scontrati con alcuni problemi strutturali, ulteriormente amplificati dall'attuale contesto

Problemi strutturali
+
Novità del contesto PNRR

- Complessità amministrative
- Carenza di competenze specifiche
- Poco dialogo con i soggetti coinvolti
- Risorse straordinarie
- Poco tempo per la messa a terra
- Numerosità dei Soggetti attuatori

Il rischio reale di sprecare un'opportunità unica per la PA e per tutto il paese

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

La sfida: i numeri

Per comprendere appieno la **novità del momento storico** che stiamo vivendo, è importante contestualizzare i numeri che rendono questa fase particolarmente sfidante

€6,74 mld

dotazione PNRR per la digitalizzazione della PA

non era mai successo che le risorse per la digitalizzazione della PA fossero pari a quelle per le infrastrutture, come la BUL

22.353

platea dei soggetti attuatori

l'attuazione dei fondi europei riguarda tutte le Pubbliche Amministrazione: centrali e locali

60

target e milestone intermedie

per la prima volta l'orientamento al risultato è centrale. Un preciso metodo fatto da milestone e target intermedie monitora lo stato di avanzamento dei progetti e i rimborsi da parte dell'Unione Europea

2

I progetti di digitalizzazione del PNRR sul territorio

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Le iniziative PNRR di digitalizzazione per i Comuni

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Piattaforme condivise →

Processi e infrastrutture →

Strumenti e servizi →

PDND – Piattaforma Digitale Nazionale Dati

Piattaforma notifiche digitali

Comuni

Migrazione Cloud

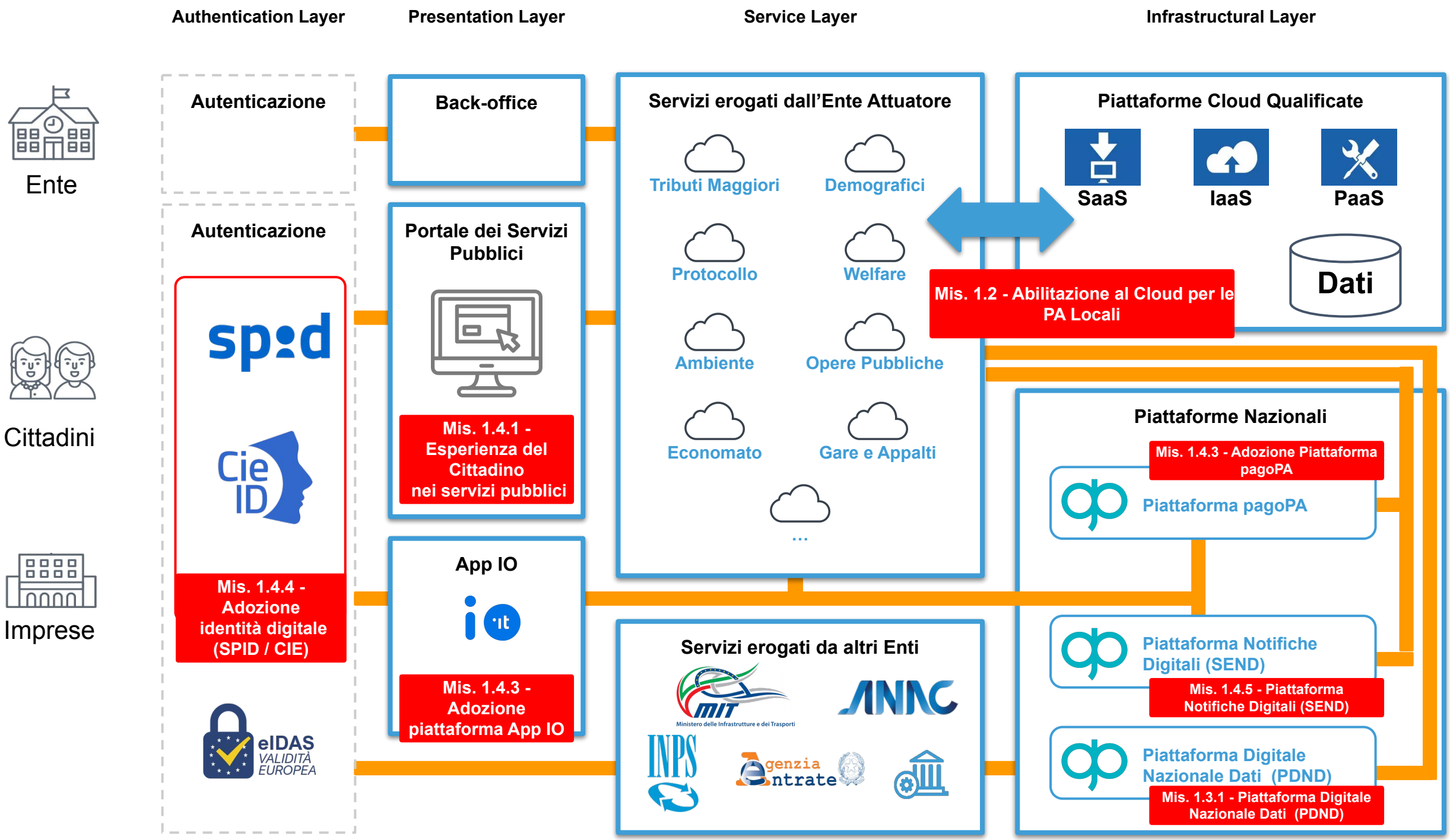
Sportello digitale unico

pagoPA e app IO

Esperienza servizi pubblici

Identità digitale

Cittadini


Authentication Layer
Presentation Layer
Service Layer
Infrastructural Layer
Ente
Cittadini
Imprese
Autenticazione
Autenticazione
spid
CieID
Mis. 1.4.4 - Adozione identità digitale (SPID / CIE)
eIDAS VALIDITÀ EUROPEA
Back-office
Portale dei Servizi Pubblici
Mis. 1.4.1 - Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici
App IO
Mis. 1.4.3 - Adozione piattaforma App IO
Servizi erogati dall'Ente Attuatore
Tributi Maggiori
Demografici
Protocollo
Welfare
Ambiente
Opere Pubbliche
Economato
Gare e Appalti
...
Servizi erogati da altri Enti
MIT Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
ANAC
INPS
Agenzia Entrate
Piattaforme Cloud Qualificate
SaaS
IaaS
PaaS
Dati
Mis. 1.2 - Abilitazione al Cloud per le PA Locali
Piattaforme Nazionali
Mis. 1.4.3 - Adozione Piattaforma pagoPA
Piattaforma pagoPA
Piattaforma Notifiche Digitali (SEND)
Mis. 1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali (SEND)
Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)
Mis. 1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

I nostri risultati **OGGI**

Friuli Venezia Giulia

	Finanziamento	% Adesione Comuni
1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud	*5.049.603 €*	**54%**
1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati	*2.563.330 €*	**73%**
1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici	*20.083.008 €*	**88%**
1.4.3 Adozione AppIO	*838.232 €*	**54%**
1.4.3 Adozione PagoPA	*1.292.494 €*	**52%**
1.4.4 Adozione identità digitale ANSCo	*969.192 €*	**74%**
1.4.4 Adozione identità digitale spid_cie		
1.4.5 Digitalizzazione degli avvisi pubblici	*4.772.606 €*	**81%**

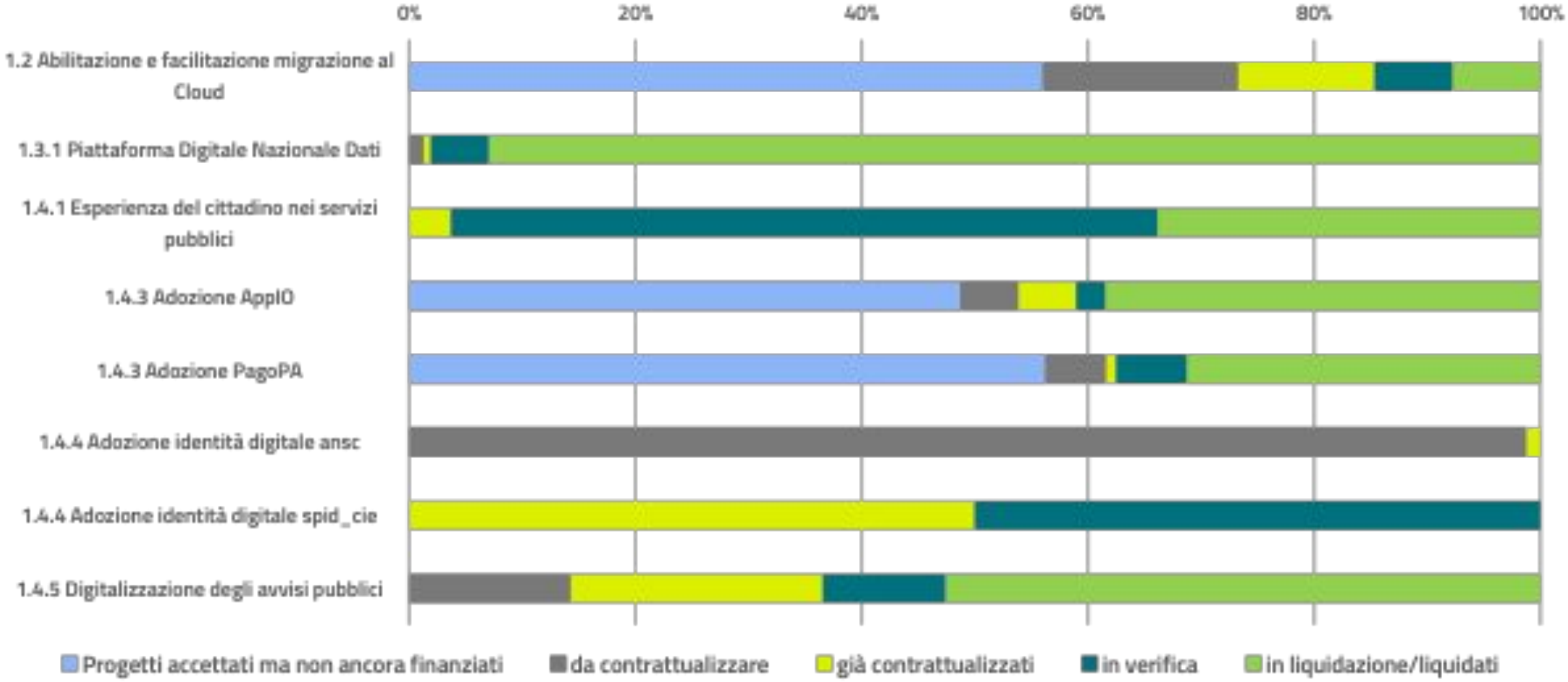
35.596.465 €

dati parziali di Aprile '24 che non sostituiscono quelli ufficiali e puntualmente aggiornati su PA digitale 2026

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

FINANZIAMENTI

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Caso di studio: l’esperienza del Comune di Udine

Gea Arcella

Assessore ai Tributi, Patrimonio, Smart City e Innovazione digitale del Comune di Udine

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Caso di studio: l’esperienza del Comune di Tavagnacco e il progetto “Hackathon Città Generativa”

Giulia Del Fabbro

Vicesindaco e Assessore alle Politiche sociali,
Sviluppo strategico e Innovazione del Comune di Tavagnacco

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Hackathon Città Generativa

In occasione dell'**AI Forum di Tavagnacco** (19 e 20 ottobre 2024), Comune di Tavagnacco e DITEDI hanno organizzato un Hackathon per chiedere a team multidisciplinari di individuare soluzioni creative per rendere più intelligenti le città del futuro.

40 partecipanti

5 team di lavoro

3 soluzioni premiate

Docu-IA — Soluzione AI per la produzione guidata degli atti amministrativi

CIVIC_AI — Rendere l'informazione pubblica più accessibile — Chatbot per migliorare accessibilità e fruizione delle informazioni presenti nei siti web della PA

VOXCONNECT — Assistente vocale per ascoltare, raccogliere e organizzare le segnalazione dei cittadini

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Presentazione delle sfide del contest

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Accesso ai documenti e automazione amministrativa

- **Chatbot di orientamento tra documenti** per facilitare la ricerca di informazioni all'interno di archivi digitali.
- **IA per l'analisi e la compilazione automatizzata di documenti**, con suggerimenti basati su banche dati esistenti, verifica di semplificazione e armonizzazione dei testi.
- **Dematerializzazione e OCR**, con analisi testuale automatizzata per l'archiviazione intelligente.
- **Interoperabilità con utilizzo di software per la generazione di database virtuali** per migliorare l'accesso ai dati e ridurre la frammentazione informativa.
- **AI Day by Day**: percorsi formativi su **prompt engineering**, per migliorare la capacità degli utenti di interagire con strumenti di IA.

Servizi per la cittadinanza e supporto decisionale

- **Onboarding digitale** per facilitare l'integrazione dei cittadini nei servizi pubblici regionali.
- **DSS (Decision Support System) su dati esistenti**, per valutare investimenti pubblici (es. apertura di un nuovo asilo nido).

Sostenibilità e sicurezza

- **Monitoraggio della mobilità e dell'impatto ambientale**, con analisi della **carbon footprint** e dei consumi energetici degli edifici della Regione e a cascata di quelli pubblici in ogni comune.
- **Sistemi predittivi per il cambiamento climatico**, con focus su **precipitazioni, incendi e protezione civile**.
- **Mappatura avanzata della cartografia regionale**, integrando informazioni su **catasto amianto, pannelli fotovoltaici e littering**.
- **Analisi video per la sicurezza pubblica**, con strumenti di IA per l'analisi di filmati registrati.

Perchè partecipare?

Una vetrina per mostrare soluzioni digitali alla PA.

Un'occasione per orientare l’uso consapevole dei fondi residui su progetti di valore.

Le migliori soluzioni potranno essere adottate dalla Regione tramite Insiel e dai Comuni nel Sistema Informativo Integrato Regionale.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI

Le modalità di partecipazione

- ➔ **3 aprile** – Presentazione delle sfide alle aziende
- ➔ **Entro il 26 maggio** – Invio delle soluzioni a DITEDI - le info saranno disponibili sulla pagina web dedicata sul sito www.ditedi.it (le proposte dovranno essere presentate in **5 slide**)
- ➔ **3 giugno** – Evento finale: le aziende presenteranno le loro soluzioni ai Comuni, che voteranno in diretta le migliori proposte

Grazie!

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel

DITEDI